

Referência		Corte a partir de		Vencimento	Valor a pagar		
Via 1ª	Fatura nº	Código Ligação	Digito	Categoria		Economia	
Inscrição Cadastral:							
Usuário							
Endereço da Ligação						Rota/Sequência	
Endereço de Entrega						Rota/Sequência	
Serviço				Valor	Histórico de consumo (m³/mês)		
Detalhamento da cobrança					Ref.	Cons.	Ocorrência
Total							
Hidrômetro	Leitura Atual		Leitura Anterior		Consumo (m³)		
Dias de Consumo	Média de Consumo (m³)		Data da Leitura		Próxima Leitura		
Ocorrência de Leitura:							
Avisos							
Qualidade da Água - Anexo XX e XXI da Portaria de Consolidação nº 05/2017 Ministério da Saúde.							
Parâmetro	Cor	Turbidez	pH	Cloro Livre	Fluoretos	Coliforme Total	Escherichia Coli
Valor Máx. Permitido	Até 15	Até 5,0	6,0- 9,0	0,2- 2,0	0,6- 0,8	Ausente 95%	Ausente
Resultado Médio							

Resumo Informativo de cobrança

Dados da Ligação de água e esgoto cadastrados junto ao DAE

Consumos registrados no imóvel em referências anteriores

Dados de leitura e medição

Campo reservado aos avisos, mensagens, orientações diversas e notificação de corte.

Dados de análise de água tratada realizada no mês anterior ao da fatura atual.

Departamento de Água e Esgoto de Santa Bárbara d'Oeste/SP.		
Referência	Vencimento	Valor

Resumo de cobrança

Campo reservado ao código de barras



Departamento de Água e Esgoto de Santa Bárbara d'Oeste.
CNPJ 54.010.863/0001-79. IE:606.206.742.114
Rua José Bonifácio, 400 – Centro.
Santa Bárbara d'Oeste/SP. 13450-037.

Canais de Atendimento do DAE

Falta de água, reclamações, vazamentos e informações:

Central de relacionamento com o cliente:

0800.770.3459 ou (19) 3459.5910

atendimento@daesbo.sp.gov.br

ouvidoria@daesbo.sp.gov.br

Atendimento ao Público:

***SEDE:** Rua José Bonifácio,400. Horário: 08:00 h às 16:30 h.

* **Regional da Cidade Nova:** Rua do Algodão,1431.

Horário: 09:00 h. às 11:30 h. e das 12:30 h às 16:00 h.

* **Regional do Jardim Europa:** Rua Portugal, 740.

09:00 h. às 12:00 h. e das 13:00 h. às 16:00 h.

Informações Importantes ao Usuário:

- * Mantenha livre o acesso ao hidrômetro: Conserve-o limpo e desobstruído;
- * Facilite a entrega da fatura: instale caixa de correspondência em local visível;
- * **Confira sempre a leitura do hidrômetro com o da sua fatura. Em caso de dúvidas, dirija-se ao DAE. É IMPRESCINDÍVEL QUE SE ANOTE OS QUATRO DÍGITOS PRETOS de seu hidrômetro;**
- * **FIQUE ATENTO AO CÓDIGO DE OCORRÊNCIA DE LEITURA DE SUA CONTA: LEITURA PELA MÉDIA, DIFERENÇA SERÁ LANÇADA EM CONTA FUTURA;**
- * Vazamentos em torneiras, canos e descargas do banheiro devem ser consertados assim que detectados. Vazamentos por motivos desconhecidos, o contribuinte terá o prazo de 60 dias após a notificação emitida pelo DAE para reparar a tubulação danificada, conforme Lei nº2567 de 20/04/2001.
- * Como verificar se há vazamento na rede interna:
Do encanamento do hidrômetro até a caixa d'água:
Abra o registro do cavalete para que a água flua;
Feche as torneiras do imóvel;
Trave a boia do reservatório;
O ponteiro do hidrômetro deve ficar totalmente parado, mas se estiver girando, mesmo que devagar, há vazamento.
Válvulas e caixas de descargas: retirar toda a água de dentro do vaso sanitário, na sequência, seque-o e observe: se o vaso voltar a acumular água é um sinal de que há vazamento.



O Departamento de Água e Esgoto de Santa Bárbara d'Oeste/SP é regulado pela ARES-PCJ.

Canais de Atendimento:0800 77 11445

ouvidoria@arespcj.com.br

WhatsApp (19) 9.9954-2370

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA