

	DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DE SBO					LOCALIZAÇÃO DOS PONTOS FORA DO PADRÃO DA ÁGUA DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO - REDE DE DISTRIBUIÇÃO					
	Rua José Bonifácio, 400 Centro Santa Bárbara d'Oeste - SP CEP 13.450-037					Parâmetro	Local da Coleta	Data da Coleta	Resultado da Amostra	Descrever as providências tomadas	Data e Resultado da Recoleta
	Atendimento ao Consumidor: 0800-770-3459										
RELATÓRIO MENSAL DE QUALIDADE DA ÁGUA - ETA IV						OBS: RELAÇÃO DOS PONTOS FORA DO PADRÃO NO ANEXO DA ETA II					
Em cumprimento ao Decreto Federal nº 5440/05 de 4 de maio de 2005 que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água de sistemas de abastecimento e institui mecanismos e instrumentos para divulgação de informação ao consumidor sobre a qualidade da água para consumo humano e, em consonância com o Anexo XX e XXI da Portaria de Consolidação nº 05-Consolidação das Normas sobre as Ações e os Serviços de Saúde do Sistema Único de Saúde de 28 de Setembro de 2017 do Ministério da Saúde, que estabelece o padrão de potabilidade da água segue-se o Relatório Mensal.						<i>O principal manancial de abastecimento de água do município de Santa Bárbara d' Oeste é o Ribeirão dos Toledos enquadrado como classe 2.</i>					
Anexo III da Resolução Estadual SS 65 de Janeiro de 2005.						Significado dos parâmetros analisados:					
Controle de Qualidade da Água de Consumo Humano						Turbidez: é devida á presença de partículas em suspensão que impedem a passagem da luz;					
Relatório Mensal do Sistema de Abastecimento de Água						Cor: é decorrente da presença de substâncias dissolvidas na água					
Município: SBO	Nome Sistema: DAE- SBO		Mês/Ano		OUTUBRO - 2019						
Órgão/Empresa/Entidade responsável: Departamento de Água e Esgoto de Santa Bárbara d'Oeste						Fluoreto: popularmente conhecido como “flúor”, sua adição é feita em cumprimento ao exigido pela legislação vigente, de modo a resultar na concentração de íons fluoreto necessária à prevenção da cárie dentária;					
Parâmetros			Saída do Tratamento			Sistema de Distribuição			Cloro residual livre: representa a quantidade de cloro disponível na água tratada com potencial de desinfecção; <small>este parâmetro importante durante os processos químicos de tratamento da água e, nos sistemas de abastecimento, águas com valores baixos de pH tendem a ser corrosivas, enquanto que com valor elevado de pH tendem a formar incrustações, sem efeito sanitário significativo;</small>		
	Unidade	VMP ⁽²⁾	Amostras previstas (diárias)	Amostras realizadas (mensal)	Fora do padrão (mensal)	Amostras previstas (mensal)	Amostras realizadas (mensal)	Fora do padrão (mensal)	Coliformes: representa um grupo de bactéria que vive no intestino de animais de sangue quente; também, alguns tipos são encontrados no meio ambiente. É uma análise utilizada como indicação de contaminação microbiológica;		
Turbidez	UT ⁽³⁾	0,5	12	744	9	120	140	0	bactérias heterotróficas: a contagem e elevada, também, como indicador de contaminação microbiológica;		
Cloro Residual Livre	mg/l	0,2 a 2,0 (1)	12	744	0	120	140	0	Tribalometanos: compostos resultantes da reação do cloro com substâncias orgânicas na água.		
Cloro combinado	---	---	---	---	---	---	---	---	Produtos químicos utilizados no tratamento de água		
Coliforme Totais	---	Ausente em 95%	04*	23	0	120	132	0	Ácido fluorossilícico: produto utilizado como fonte de íons fluoreto (flúor) a ser adicionada à água		
Escherichia coli	---	ausente	04*	23	0	120	132	0	Hidróxido de Cálcio Líquido em Suspensão: utilizada como auxiliar de coagulação quando necessário e promover a correção final do pH da água tratada		
Contagem Bactéria Heterotróficas	UFC ⁽⁴⁾	500	---	---	---	24	25	0	Policloreto de Alumínio: produto utilizado para a clarificação da água através do processo de coagulação e floculação		
pH	---	6,0 a 9,5	12	744	0	120	140	0	Hipoclorito de sódio : produto utilizado para a desinfecção da água.		
Cor aparente	UH ⁽⁵⁾	15	12	744	0	120	140	0	IMPORTANTE!		
Alumínio	mg/l	0,2	03*	14	0	16	22	0	Por que limpar a caixa d'água da sua casa?		
Ferro	mg/l	0,3	03*	13	0	16	22	0	Você tem que tomar alguns cuidados com a caixa d'água: Insetos, bactérias e fungos podem estar infestando a caixa e pondo em risco a saúde de sua família, manter a caixa sempre limpa é muito importante, veja como é fácil:		
Manganês	mg/l	0,1	03*	13	0	16	22	0	- Feche o registro ou amarre a bóia, para impedir a entrada de água na caixa		
Gosto***	intensidade	6	---	---	---	---	---	---	- Comece a esvaziar a caixa, abrindo as torneiras e dando descargas. Deixe um pouco de água no fundo, para aproveitá-la na limpeza. Cuidado: não deixe este restinho de água descer pelo cano, pois a sujeira pode descer junto.		
Odor***	intensidade	6	---	---	---	---	---	---	- Comece a limpeza, usando apenas escovas de cerdas duras e panos. Jamais use sabão, detergente ou qualquer outro produto		
Fluoreto	mg/l	0,6 a 0,8	12	744	21	120	140	2	- Retire a sujeira usando uma pá, baldes e panos, deixando a caixa completamente limpa		
Microcistinas	ug/l ⁽⁶⁾	1,0	---	---	---	---	---	---	- Deixe entrar água novamente na caixa, até encher. Agora acrescente 1 litro de Água Sanitária para cada 1.000 litros de água. A capacidade da caixa geralmente está escrita no lado de fora da caixa		
Saxitoxinas	ug/l ⁽⁶⁾	3,0	---	---	---	---	---	---	Feche novamente o registro e deixe esta água descansar por 15 minutos. Não use de forma alguma esta água.		
THM ⁽⁷⁾	mg/l	0,1	---	---	---	---	---	---	Esvazie a caixa, abrindo todas as torneiras, esta água vai servir para limpar e desinfetar os canos. Tampe bem a caixa e anote do lado de fora da caixa a data da limpeza.		
						ETA		REDE			
Turbidez/Média Mensal (UT)						0,30		0,30			
Turbidez/Valor Máximo encontrado (UT)						0,70		0,90			
Cloro Residual Livre/ média mensal (mg/L)						1,60		0,80			
Cloro Residual Livre/ Valor mínimo encontrado(mg/L)						1,00		0,2			
(1) cloro livre na rede						Obs: Os dados referentes ao Sistema de Distribuição é o mesmo para todas as Etas.					
(2) – Valor máximo permitido											
(3) – Unidade de turbidez						* Quantidade de análises semanais					
(4) – Unidade formadora de colônias						** Quantidade de análise mensal					
(5) – Unidade Hazen (mg Pt-Co/L)						*** Gosto e Odor-Frequência Trimestral					
(6) – Micrograma por litro (frequência mensal nos mananciais)											
(7) – Trihalometanos (Frequência Trimestral)											

DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DE SANTA BÁRBARA D OESTE -SP
DEPARTAMENTO DE OPERAÇÃO DE ÁGUA