

	DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DE SBO					LOCALIZAÇÃO DOS PONTOS FORA DO PADRÃO DA ÁGUA DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO - REDE DE DISTRIBUIÇÃO					
	Rua José Bonifácio, 400 Centro Santa Bárbara d'Oeste - SP CEP 13.450-037					Parâmetro	Local da Coleta	Data da Coleta	Resultado da Amostra	Descrever as providências tomadas	Data e Resultado da Recoleta
	Atendimento ao Consumidor: 0800-770-3459										
<b>RELATÓRIO MENSAL DE QUALIDADE DA ÁGUA - ETA IV</b>						<b>OBS: RELAÇÃO DOS PONTOS FORA DO PADRÃO NO ANEXO DA ETA II</b>					
Em cumprimento ao Decreto Federal nº 5440/05 de 4 de maio de 2005 que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água de sistemas de abastecimento e institui mecanismos e instrumentos para divulgação de informação ao consumidor sobre a qualidade da água para consumo humano e, em consonância com o Anexo XX e XXI da Portaria de Consolidação nº 05-Consolidação das Normas sobre as Ações e os Serviços de Saúde do Sistema Único de Saúde de 28 de Setembro de 2017 do Ministério da Saúde, que estabelece o padrão de potabilidade da água segue-se o Relatório Mensal.						<p><i>O principal manancial de abastecimento de água do município de Santa Bárbara d'Oeste é o Ribeirão dos Toledos enquadrado como classe 2.</i></p> <p><b>Significado dos parâmetros analisados:</b></p> <p><b>Turbidez:</b> é devida á presença de partículas em suspensão que impedem a passagem da luz;</p> <p><b>Cor:</b> é decorrente da presença de substâncias dissolvidas na água</p> <p><b>Fluoreto:</b> popularmente conhecido como “flúor”, sua adição é feita em cumprimento ao exigido pela legislação vigente, de modo a resultar na concentração de íons fluoreto necessária à prevenção da cárie dentária;</p> <p><b>Cloro residual livre:</b> representa a quantidade de cloro disponível na água tratada com potencial de desinfecção;</p> <p><b>Trihalometanos:</b> compostos resultantes da reação do cloro com substâncias orgânicas na água.</p> <p><b>Produtos químicos utilizados no tratamento de água</b></p> <p><b>Ácido fluossilícico:</b> produto utilizado como fonte de íons fluoreto (flúor) a ser adicionada à água</p> <p><b>Hidróxido de Cálcio Líquido em Suspensão:</b> utilizada como auxiliar de coagulação quando necessário e promover a correção final do pH da água tratada</p> <p><b>Policloreto de Alumínio:</b> produto utilizado para a clarificação da água através do processo de coagulação e floculação</p> <p><b>Hipoclorito de sódio :</b> produto utilizado para a desinfecção da água.</p> <p><b>IMPORTANTE!</b></p> <p><b>Por que limpar a caixa d'água da sua casa?</b></p> <p><b>Você tem que tomar alguns cuidados com a caixa d'água: Insetos, bactérias e fungos podem estar infestando a caixa e pondo em risco a saúde de sua família, manter a caixa sempre limpa é muito importante, veja como é fácil:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Feche o registro ou amarre a bóia, para impedir a entrada de água na caixa</li> <li>- Comece a esvaziar a caixa, abrindo as torneiras e dando descargas. Deixe um pouco de água no fundo, para aproveitá-la na limpeza. Cuidado: não deixe este restinho de água descer pelo cano, pois a sujeira pode descer junto.</li> <li>- Comece a limpeza, usando apenas escovas de cerdas duras e panos. Jamais use sabão, detergente ou qualquer outro produto</li> <li>- Retire a sujeira usando uma pá, baldes e panos, deixando a caixa completamente limpa</li> <li>- Deixe entrar água novamente na caixa, até encher. Agora acrescente 1 litro de Água Sanitária para cada 1.000 litros de água. A capacidade da caixa geralmente está escrita no lado de fora da caixa</li> <li>- Feche novamente o registro e deixe esta água descansar por 15 minutos. Não use de forma alguma esta água.</li> <li>- Esvazie a caixa, abrindo todas as torneiras, esta água vai servir para limpar e desinfetar os canos. Tampe bem a caixa e anote do lado de fora da caixa a data da limpeza.</li> </ul>					
<b>Anexo III da Resolução Estadual SS 65 de Janeiro de 2005.</b>											
<b>Controle de Qualidade da Água de Consumo Humano</b>											
<b>Relatório Mensal do Sistema de Abastecimento de Água</b>											
Município: SBO		Nome Sistema: DAE- SBO		Mês/Ano		NOVEMBRO - 2019					
Órgão/Empresa/Entidade responsável: Departamento de Água e Esgoto de Santa Bárbara d'Oeste											
Parâmetros			Saída do Tratamento			Sistema de Distribuição					
	Unidade	VMP <sup>(2)</sup>	Amostras previstas (diárias)	Amostras realizadas (mensal)	Fora do padrão (mensal)	Amostras previstas (mensal)	Amostras realizadas (mensal)	Fora do padrão (mensal)			
Turbidez	UT <sup>(3)</sup>	0,5	12	720	151	120	137	0			
Cloro Residual Livre	mg/l	0,2 a 2,0 (1)	12	720	0	120	137	0			
Cloro combinado	---	---	---	---	---	---	---	---			
Coliforme Totais	---	Ausente em 95%	04*	18	0	120	127	3			
Escherichia coli	---	ausente	04*	18	0	120	127	0			
Contagem Bactéria Heterotróficas	UFC <sup>(4)</sup>	500	---	---	---	24	24	0			
pH	---	6,0 a 9,5	12	720	0	120	137	0			
Cor aparente	UH <sup>(5)</sup>	15	12	720	0	120	137	0			
Alumínio	mg/l	0,2	03*	12	0	16	21	0			
Ferro	mg/l	0,3	03*	12	0	16	21	0			
Manganês	mg/l	0,1	03*	12	0	16	21	0			
Gosto***	intensidade	6	1	1	0	4	4	0			
Odor***	intensidade	6	1	1	0	4	4	0			
Fluoreto	mg/l	0,6 a 0,8	12	720	80	120	137	0			
Microcistinas	ug/l <sup>(6)</sup>	1,0	1	1	0	---	---	---			
Saxitoxinas	ug/l <sup>(6)</sup>	3,0	1	1	0	---	---	---			
THM <sup>(7)</sup>	mg/l	0,1	1	1	0	4	6	0			
						<b>ETA</b>	<b>REDE</b>				
Turbidez/Média Mensal (UT)						0,50	0,50				
Turbidez/Valor Máximo encontrado (UT)						2,50	3,00				
Cloro Residual Livre/ média mensal (mg/L)						1,50	0,70				
Cloro Residual Livre/ Valor mínimo encontrado(mg/L)						0,40	0,20				
(1) cloro livre na rede						Obs: Os dados referentes ao Sistema de Distribuição é o mesmo para todas as Etas.					
(2) – Valor máximo permitido											
(3) – Unidade de turbidez						* Quantidade de análises semanais					
(4) – Unidade formadora de colônias						** Quantidade de análise mensal					
(5) – Unidade Hazen (mg Pt-Co/L)						*** Gosto e Odor-Frequência Trimestral					
(6) – Micrograma por litro (frequência mensal nos mananciais)											
(7) – Trihalometanos (Frequência Trimestral)											

**DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DE SANTA BÁRBARA D OESTE -SP**  
**DEPARTAMENTO DE OPERAÇÃO DE ÁGUA**